

## **HAPPI Health Patient/Visitor Infection Control Policy**

**In order to best keep our HAPPI patients healthy, we have instituted a few updates effective immediately:**

- No more than **2 visitors** may accompany a patient at a visit. Children and older individuals with other medical problems who do not need to be seen by a provider that day are asked not to come into clinics and waiting rooms as visitors.
- Patients who are age 50 years or older that do not have an appointment are asked to go directly to our Family Practice Clinic on the 813 campus and not use the Urgent Care. We would like to get those that are most susceptible to illness and/or complications seen by the Family Practice Clinic to minimize exposure to the larger waiting rooms in the Urgent Care sites.
- If you have a fever, cough, body aches or sore throat please **do not** visit the clinics unless you are seeking healthcare.
- All commonly shared materials have been removed from waiting rooms so please bring your own reading materials, tablet, etc.

**Additionally, each visitor is asked to sanitize his or her hands when entering the exam/ clinic areas.**

### **Politica de Control de Infecciones para los Pacientes y Visitantes de Happi**

**Para mantener la salud de nuestros pacientes, hemos establecido polizas nuevo efecto inmediato:**

- No mas de 2 visitantes pueden acompañar al paciente en una visita. A los niños y personas mayores con otros problemas médicos que no necesitan ser atendidos por el doctor ese día, se les pide que no ingresen a las clínicas y salas de espera como visitantes.
- Se les pide a los pacientes que tiene 50 años de edad o más que no tienen una cita, que vayan directamente a nuestra clínica de familia en la calle de 813 Franklin y no el cuidado urgente. Nos gustaría minimizar la exposición a aquellos que son más susceptibles a enfermedades o complicaciones y atenderlos en la clínica de familia en vez de las salas de espera más grandes como en el cuidado urgente.
- Si tiene fiebre, tos, dolor de cuerpo, o dolor de garganta por favor no visite la clínica a menos que este buscando atención médica.
- Todos los materiales que están comúnmente compartidos van estar eliminados de todas las salas de espera.

**Adicionalmente, cada visitante deben desinfectar sus manos al ingresar a las áreas de examen.**